

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 慶和会おひさまクラブさんさんキッズ

公表日 2025 年 3 月 20 日

利用児童数 2025 年 1 月 20 日 回収数 26 枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				見学やモニタリングの際に行った時に確保されていると思いました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1		利用児の人数で職員体制を組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			2	生活空間は子どもに良い環境になっている印象でした。	空間スペースは確保できています。バリアフリー化への対応はできる範囲で設定されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				運動できる部屋や個人で作業できるような部屋があるので、のびのび活動させてもらっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			発達が遅れている所を親身に対応して下さいました。	一人一人のお子様の発達や特性にも対応できるように取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			2		支援プログラムの作成、公表に向け取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				子どもの事をよくみて、丁寧に作成されていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1		面談を通して丁寧な説明をしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	公園につれて行ってもらったりお店屋さんごっこをしたり季節に合わせた活動を考えてくださったりとても工夫されていると思います。	おたよりの中でもその月の活動の内容を載せています。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	13	おたよりを見た感じコロナや感染症の影響もあるのか聞かないような気がします。	地域の公園など利用して子どもたちと接する機会をつくっています。今後近隣の幼稚園や保育所など交流ができるよう考えている所です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				見学の際に丁寧な説明がありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	4	7	市や県が実施しているペアレント・プログラムのお知らせがあるといいと思います。	情報を家族の方と共有していけるよう取り組んでいます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2			連絡ノートや送迎の際に伝え合いができています。	日頃から顔を合わせる機会があるので、その中でも丁寧に関わっていきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			面談の時に相談にのって下さりとても参考になりました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	12	7		今後、活動参観などを通して保護者同士の交流にも繋がっていきけるような取り組みを検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		2		今後も相談や申し入れなど丁寧に対応していきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2			連絡ノートで伝えやすい為、配慮がなされていると思う。	送迎の際や連絡ノートを通してでもいいので伝え合っていきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1	毎月のおたよりありがとうございます。	今後、SNSでの発信も検討している所です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2		取り扱いには十分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2		1		定期的に訓練し内容を職員や家族に伝えるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		2		定期的に訓練できるよう取り組んでいきたいと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1			不審対策など実地されている事があったらしたい。	事業で定期的に訓練し振り返りをするようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			1	子ども同士のやりとりで生じた小さな傷もきちんとご連絡いただきました。	小さな怪我から大きな怪我に繋がらないように日頃から些細なことででも申し送りするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				子どもの気持ちに寄り添って接していただき、感謝しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				さんさんが大好きで帰ったら「楽しかった」とお話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			先生方がみんな優しく、愛情を持って接してくださっているのが伝わります。これからもよろしくお願いします。	どちらともいえないに回答が2名ついていましたので支援の内容をもう一度再確認できるように取り組んでいきたい。