

令和4年度保護者様向け評価表(2024.3集計)配布数 27  
公表2024年4月吉日

回答数 18

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	運動の室内スペースもあってよいと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	3	施設が新しくなり、うんどうルームやお勉強部屋等ができてのでとても良い環境の中で療育をしてもらっている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	本人のことをよく考えて作成してくれているのが感じ取れる。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	園外活動（買い物体験、散歩など）があると良いと思う。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	10	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	1	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2	1	6	ペアレントトレーニングは、されていないと思う。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	普段は、玄関先で少し話す程度。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
--	--------	----	-----------	-----	-------	-----

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	モニタリングの面談時に子供について色々な話ができるのでありがたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	12	5	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	3	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	0	毎月のおたよりを楽しみにしています。子どもへのメッセージを書いてくれるのが嬉しい。
非常時等の対応	⑲	個人情報に十分注意しているか	17	0	1	0	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	迎えの車や職員を見るだけでニコニコになるので楽しい様子。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	子どものことを第一に考えて発達に応じて丁寧な支援をしていてくれると思う。 預かってもらって感謝している。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。