

令和4年度保護者様向け評価表(2023.3集計)配布数 24  
 公表2023年4月12日 回答数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	やや手狭に感じる。 場所は広くないが、各スペースがあり子に応じたスペースで活動できる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	11	0	覚えていないのでわかりません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	4	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2	0	
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		11	7	・わかりません。 ・多分、コロナの関係で交流したという連絡は受けていないように思われます。
	⑩	運営規程、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	児童発達支援提供実績記録表に関して、雪の日やコロナで事業所が閉所による確認印の説明と取り消しや約分からない確認印があり一言説明してほしいです。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか				連絡帳程度、今日の活動のねらいや家でも活動を活かした声掛けなどアドバイスのものがあるといいなと思う。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	13	わかりません。 ・多分、コロナでやっていないと思います。しかしそれ以前から通所していますが、保護者会という形はあったかと聞かれるとわかりません。しかし園や療育でさんさん通いと伝えると個別で仲良く色々な方とさせてもらっています。 ・可能であれば保育参観の機会を設けていただきたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	4	0	苦情ではないが要望はとともよく対応して下さる。苦情があるかわからない。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	0	LINE等での連絡を実施したい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	0	一か月に一回にもかかわらず写真の量・質・大きさが不足しており、どのような活動、支援がなされているのか全く把握できない。こちらもスマホ等でのデジタルでの発信をお願いしたい。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	19	0	1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	マニュアルがあるかわからない。存在を知らない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	1	わからない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	とても楽しみにしています。 激しい子どもですがすっきりとした顔で帰宅してくるので、安心して利用させていただいています。ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・通い始めて子の成長を感じる。 ・事業所(さんさん)なしでは、親子ともども潰れていたと思います。特に長男は痲癩も酷く言葉も話さず未来が全く見えませんでした。今どうにか前を向いているのはさんさんの職員方の深い愛情のおかげ様です。彼ら兄弟はさんさんに通えて幸せ者です。 ・移転後の活動に期待している。見学に行きたいと考えている。 ・どの職員も愛情をもって接してくれているのが伝わり、安心してお任せすることができます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。