

令和3年度保護者様向け評価表(2022.3集計) 配布数 24  
回答数 21

(裏面があります)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	手が足りないということがなく、先生方がおだやかです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	17	2	0	
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	季節の行事や運動あそび等楽しく参加しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	5	コロナの中、感染対策上必要以上の接触はないようです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	7	みなさんお忙しいので児童発達支援所ではないが個人でつながっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	一部の先生方は苦情等の後きちんと対応されるが、正直直っていない先生もいらっしゃるのでは、どこまで周知されているのか？またまた、先生一人一人の意識の問題だと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	電話や送迎時に伝えていることが伝わっていないことがある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	0	訓練の実施については分からないので実施しているなら教えてもらいたい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	

その他のご意見ご要望(要旨)

先生たちが沢山いらっしゃるので、お話しする時に名のお顔が一致していたらこどもとお話がよりやりやすいのかと思います。年度初めで良いので顔写真とお名前をお示しただけなら嬉しいです。また、連絡ノートでも今日の活動について、どの先生が書いていただいたかが分かるようにサインをして頂けると嬉しく思います。送迎の際、よりお話がスムーズかと思っています。

帰りの際に、その日のこどもの様子などをもう少し教えて頂けたらと思います。普段の活動内容(その日その日の)が少しわかりにくい時がありますのでもう少し詳しく知りたいと思う時があります。こどもは楽しく通っているのを助かっています。

いつもこどもの特性を理解し支援してくださってありがとうございます。

こどももさんさんを楽しみにしていつも通園しています。

「幼稚園は4人、さんさんいっぱいお友達がいる」と言っています。ただのクラスの人としか思わない子が、さんさんでは仲間と思っているのがうれしいです。気難しい息子たちですが愛情いっぱいに接して下さるので泣いて帰ってきたことはありません。

こどもは通園するのをとても楽しんでいる。また、登園することでお友達とのコミュニケーションが少し上手にできるようになったと思う。可能でしたら翌月の予定(外に行く日や制作など)分かる範囲で教えていただくと通所の予定を組みやすいと思った。