

児童発達支援評価保護者様アンケート

令和3年3月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			危険もある子なので、ほぼ1対1でついてもらって安心していきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	16	2		生活面の他に、言葉やコミュニケーションの指導のし方についても計画が立てられていて安心しています いろんなアドバイスもいただけ参考になります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		曜日によってプログラムの違いが分かりませんが、子どもは楽しんで通園しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	10	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		モニタリングの機会に計画書をいただけるので分かりやすいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		どの学校を選ぶと良いか随分迷います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	14	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	1	スタッフに言っても伝わっていないことがある
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		こどものしてほしいことが分かりやすくなりました
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	1	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9		いつどんな訓練があっているか聞いていません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		
補足		その他のご意見や要望があればご記入ください	親同士の話し合える場がほしい。			