

保護者向け 放課後等ディサービス評価表 令和2年度

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			【階段に滑り止めを設置、手すりを増設しています。】 ガラスを割った事があるので窓などは配慮してほしい
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			年齢が高くなった時、必要なスキルや体験がもっと出来たら
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			活動の様子や内容を書いて頂いたり伝えてもらい有難い
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>	今はコロナで仕方ない。 無いので助かっている。 今のまま無い方がよい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			苦情の話を聞かないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			コロナが流行してからHPの更新があまりされていない
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			【さんさんホームページに掲載してます】
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			【10月2日に避難誘導消火訓練を実施してます】
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			仲の良い子も出来てあえるのを毎回楽しみにしている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			外での活動も多くとても楽しく過ごしています。